

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета образования
 Администрации городского округа Королёв
 Московской области
 И.В. Ваврик



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения городского округа Королёв Московской области
 «Средняя общеобразовательная школа № 1»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение и своевременная корректировка в соответствии с требованиями действующего законодательства на официальном сайте школы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в полном объеме актуальной информации об организации.	27.12.2021	Директор школы Гайдукова И.Е., Середина Т.М., ответственный за ведение сайта	Актуализация разделов сайта: «Документы», «Локальные нормативные акты»	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы.	27.12.2021	Директор школы Гайдукова И.Е., Педагог-психолог Ибрагимова А.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	27.12.2021	Зам. директора по АХЧ Петухов М.Н.		
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Разработка и реализации адаптированных программ для обучающихся с ОВЗ, программ коррекционной работы и психолого-педагогического сопровождения Обучение педагогических сотрудников на курсах повышения квалификации по тематике обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ		Зам. директора по УВР Муравьева		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование Получатели услуг скорее	Проведение тренинга для педагогов на тему: «Речевая безопасность». «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» Проведение серии семинаров для сотрудников лицез по вопросу	27.12.2021	Директор школы Гайдукова И.Е., Зам. директора по УВР Муравьева Н.В., Шатилова Н.Г., Томилова О.Н., Голованова		

<p>удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>соблюдения норм профессиональной этики</p>		<p>Е.А., Саранчук Ю.Е., Зуева А.С.</p>		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	--	--------------------------------------------	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>Проведение серии опросов (анкетирования) учащихся и их родителей (законных представителей) по выявлению конкретных проблем в части оказания услуг.</p> <p>Обработка и анализ полученных в ходе опросов (анкетирования) результатов ответов, планирование и реализация мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг</p>	<p>27.12.2021</p>	<p>Директор школы Гайдужкова И.Е., Зам.директора по УВР Муравьева Н.В., Шатилова Н.Г., Томилова О.Н., Голованова Е.А., Саранчук Ю.Е., Зуева А.С.</p>		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--